

# Integritets- och personuppgiftspolicy

När du bokar en resa till Bjursås Skicenter & Camping sparar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra vårt avtal och boka in dig på ditt researrangemang. Efter din resa behåller vi personuppgifterna för att kunna ge dig bra service nästa gång du vill besöka oss. Du får också våra nyhetsbrev och utskick. Du kan när som helst avsäga dig utskick eller kontakta oss för att ändra dina uppgifter alternativt bli borttagen.

Vi är måna om din integritet och vill vara transparenta med hur dina personuppgifter behandlas. Vi ber dig därför att ta dig tid att läsa igenom vår Integritets- och personuppgiftspolicy.

Denna behandlar bl.a. följande:

- Vilka typer av personuppgifter vi samlar in och för vilka ändamål.
- När och hur vi kan dela personuppgifter inom Bjursås Skicenter & Camping och med andra samarbetspartners.
- Hur länge vi sparar dina personuppgifter och för vilka ändamål.
- Dina rättigheter, inklusive hur du får tillgång till och hur du uppdaterar dina personuppgifter

## När du bokar en resa

När du bokar en resa med Bjursås Skicenter & Camping behöver vi vanligtvis följande uppgifter för att kunna boka in dig och fullgöra vårt avtal. Det här är vad som sparas i respektive system.

## Kundregister i vårt bokningssystem

Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum samt ytterligare några uppgifter för att kunna genomföra bokningen. Dessa uppgifter hanteras av oss samt förmedlas till respektive samarbetspartner.

## Flygbolag, flygmäklare och flygbokningssystem

Bjursås Skicenter & Camping samarbetar med andra aktörer i resebranschen såsom bussbolag, researrangörer och dyl. Då nödvändigt så delar vi den information som dessa arrangörer behöver för att kunna utföra sina tjänster.

## Kortbolag och banker

När du betalar med betalkort eller via din internetbank hanterar de dina uppgifter, precis som vid alla betalningar du gör via din bank. När din betalning är genomförd skickas ditt namn, inbetald summa samt datum för betalningen till vårt bokningssystem för att registrera din betalningsstatus.

## Myndigheter

Om vi är skyldiga enligt lag eller om lagen så tillåter, kan vi dela personuppgifter med stat och myndigheter i den mån det är strikt nödvändigt.

## Bokning via hemsida

När du bokar en resa via vår hemsida eller begär en offert skickas uppgifterna du fyller i till oss per e-post samt sparas på vår webserver.

## Information inför resa

Inför en kommande resa får du påminnelser, information, samt enkät efter hemkomst per e-post och sms. Därför finns e-postadress och telefonnummer sparade i vår databas för informationsutskick.

## Övrigt

Dina uppgifter kan enkelt ändras eller raderas på förfrågan från dig såvida vi inte måste spara dem av legala skäl. Vi informerar alla våra samarbetspartners om att dina personuppgifter enligt lag måste förvaras säkert och inte får föras vidare till tredje part.

## Marknadsföring

Du som har bokat en resa med oss eller har visat intresse för oss genom att prenumerera på vårt nyhetsbrev, önskat att bli kontaktad via vår hemsida eller delta i en tävling finns sparad i våra kundregister. Läs nedan hur vi hanterar dina personuppgifter i våra kundregister för marknadsföring.

## Nyhetsbrev



Du som har bokat hos oss eller valt att prenumerera på våra nyhetsbrev finns sparad i vårt kundregister för nyhetsbrev. Där finns din e-postadress och namn.

## **Erbjudanden- och informationsutskick**

Du som har bokat hos oss finns också sparad i kundregistret enligt ovan och får då våra nyhetsbrev och övriga informationsutskick eller erbjudanden i upp till två års tid förutsatt att du inte själv tackat nej till det. Vilka personuppgifter som finns sparade i vårt kundregister i bokningssystemet framgår ovan.

## **Övriga marknadsaktiviteter**

Bjursås Skicenter & Camping arrangerar olika marknadsaktiviteter med och utan samarbetspartners, så som tävlingar, frågesporter med mera där vi sparar kundinformation. Vilken information varierar lite med tillfälle, men vanligt är e-postadress, telefonnummer och namn.

## **Sociala medier**

Vår hemsida kan innehålla funktioner kopplade till sociala medier så som Facebook och Instagram vilka har egna personuppgiftspolicys. Vänligen se till att igenom deras villkor och personuppgiftspolicys innan du lämnar personuppgifter eftersom vi inte åtar oss något ansvar för dessa funktioner.

## **Cookies på vår hemsida**

Vår hemsida använder cookies och när du surfar runt på den sparas de i din webbläsare fram tills dess att du själv väljer att stänga av dem i inställningarna på din webbläsare. I dina cookies sparas din besökshistorik för att underlätta navigering på webben. När du besöker vår hemsida följer också spårningskoder från Google och sociala medier med i dina cookies. De används för webbanalys och för att göra erbjudanden i sociala medier mer relevanta. Om du inte vill spara cookies kan du ställa in privatsurfing i din webbläsare för att surfa anonymt. Du kan också radera historiken i din dator eller mobila enhet för att resan bort cookies och koder från din webbläsare.

## **Tacka nej till marknadsföring**

Du som får nyhetsbrev och andra utskick från oss på e-mail eller sms har alltid rätt att tacka nej till fortsatta utskick. Du som prenumererar på våra nyhetsbrev får



dem till dess att du själv väljer att avregistrera dig via länken i nyhetsbrevet. Du som har bokat hos oss får våra utskick förutsatt att du inte motsagt dig utskick genom att meddela det vid bokning eller genom att kontakta oss.

## **Kontakta gärna oss om du har frågor**

Om du vill ändra din kundinformation eller radera dina personuppgifter så ber vi dig kontakta oss. På förfrågan raderar vi dina personuppgifter i våra kundregister.

Om du är missnöjd med vår hantering av personuppgifter kan du kontakta Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

Vi värnar om våra gästers integritet och vill gärna hjälpa dig. Om du har frågor om hanteringen av dina personuppgifter så ber vi dig kontakta oss på e-post eller telefon. Välkommen att höra av dig!