

Bokningsregler

Vi hoppas att ni ska få en riktigt skön vistelse hos oss! Nedanstående regler är framtagna utifrån riktlinjer från konsumentverket m.fl. för att ha tydligt och rättvist ramverk. Tveka inte att fråga oss om det skulle vara några oklarheter.

A. Ankomst efter rec. stängning

Om ni anländer efter att receptionen har stängt så hittar ni information och nyckel i ett kuvert (med ert namn på) i postlåda på receptionsgaveln. Kom in till receptionen följande dag och checka in på förmiddagen.

B. Bokning

Bokning kan göras via web-bokningen och per telefon. Det är på ert ansvar att ta del av samtliga uppgifter som anges på bokningsbekräftelsen/fakturan och kontrollera dess riktighet. Kontrollera särskilt ankomst-/avresedatum, antal dagar, pris, tillägg, stuga/plats. Granskningen ska göras omgående. Ni ansvarar vidare för att kunna nås av meddelanden via den adress, telefonnummer och mailadress som ni angav vid bokningen.

Detta under förutsättning att er faktura är betald och att pengarna har kommit oss tillhanda.

C. Betalning

För att bokningen ska gälla krävs att anmälningsavgiften betalas senast på förfalldatum.

I regel gäller följande: 30 % av totalsumman betalas inom tio dagar från bokningstillfället. Resterande belopp ska vara oss tillhanda 30 dagar innan ankomstdatum. Är ordertotalen mindre än 1000 kr betalas hela beloppet senast 30 dagar innan ankomst. Sker bokningen mindre än 30 dagar före ankomst betalar ni hela beloppet direkt. Vid bokning mindre än 10 dagar före ankomst betalar ni vid incheckning (observera att bokningen då är bindande direkt när bekräftelse skickats ut).

D. Camping Key Europé och Camping ID

Bor ni på campingen (ej stugor) behöver ni ett giltigt Camping Key Europé eller ett Camping ID. Detta löser ni enkelt i receptionen vid ankomst om ni inte redan har ett. Se www.camping.se för mer information om kortet och dess förmåner.

E. In- och utcheckningstider

Stuga: Incheckning tidigast klockan 15.00, utcheckning senast klockan 11.00.

Campingtomt (husvagn/-bil eller tält):

Incheckning tidigast klockan 12.00, utcheckning senast klockan 12.00.

Lämnas inte tomt/stugan i tid debiteras 500 kr i merkostnad för att nästa gäst ska kunna checka in i tid.

F. Åldersgräns

För att boka/ingå avtal med oss måste ni vara 20 år fyllda. Minst en i stugan måste vara 20 år fyllda och gäster över 20 år bär särskilt ansvar att sällskapet uppför sig, visar hänsyn mot andra gäster och är aktsamma om stuga/utrustning.

G. Självhushållsstugor

Alla våra stugor är självhushållsstugor. Ni har möjlighet att boka till linne, städ etc. Kom annars ihåg att ta med egna sänglinnen, handdukar och förbrukningsmaterial samt rengöringsmedel för städning av stugan. Stugan städas av er innan avresa om ej avresestädning förbokats. Städinstruktionen hittar ni i välkomstbrevet. Om stugan lämnas i ostädat skick debiteras ni en städkostnad om 1500 kr.

H. Rökning, allergi och husdjur

Givetvis är alla våra stugor rökfria. Husdjur är tillåtet i flertalet stugor, meddela alltid oss om ni vill ta med djur i stugan. Husdjurstillägg utgår då med 300 kr. Vissa av våra stugor är så kallade allergivänliga stugor, där får ni inte bo om ni har husdjur eller om ni är rökare. Var även särskilt aktsam med parfym, nötter el liknande i dessa stugor.

I. Tillägg

Förboka gärna städning, sänglinne, husdjur samt aktiviteter innan ankomst. Vintertid kan skidskola, skidhyra m.m. förbokas.

- Avresestädning (diskning ingår ej): 790 kr för 4-bäddsstuga / 890 kr för 4+1 bäddsstuga / 990 kr för 6+1-bäddsstuga
- Sänglinne, badlakan och handduk: 180 kr per set
- Barnsäng: 250 kr per säng
- Barnstol: 50 kr per stol
- Husdjurstillägg: 300 kr per stuga
- Ved till braskamin (finns i recept.): 95 kr per säck



bjursas.com

J. Avbeställningsskydd

Ni kan välja att köpa till avbokningsskydd. Priset är 350 kr per bokad lägenhet. Avbeställningsskydd tecknas i samband med bokning och gäller fram till dag före ankomst kl. 12.00. Avbeställningsskyddet gäller i följande fall:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av akut och allvarlig art som drabbar er själv, nära anhörig eller medresenär.
- Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför er kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i er bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att ni skall stå fast vid er bokning.
- Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret.

Intyg från läkare, myndighet, försäkringsbolag eller civilförsvaret krävs för att styrka ovanstående förhinder. På läkarintyget ska framgå undersökningsdatum, resultat och diagnos, att sjukdomen är akut och att sjukdomen eller olycksfallet utgör ett hinder för resenären att företa resan. Intyget ska snarast sändas till oss, senast tio dagar efter avbokningstillfället. Avgift för avbeställningsskydd återbetalas ej. Anläggningen har slutlig beslutanderätt om ersättning ska betalas ut.

K. Avbokningsregler

Bokningsavgift samt avgift för avbeställningsskydd återbetalas ej.

- *Vid avbokning tidigare än 40 dagar innan ankomst:* Har du bokat avbeställningsskydd återbetalas hyrbeloppet enligt ovanstående villkor. Har du ej bokat avbeställningsskydd återbetalas hyrbeloppet exkl. en avbokningsavgift på 950 kr.
- *Vid avbokning senare än 40 dagar innan ankomst:* Har du bokat avbeställningsskydd återbetalas hyrbeloppet enligt ovanstående villkor. Har du ej bokat avbeställningsskydd sker ingen återbetalning.

Vid avbruten vistelse sker ingen återbetalning. Avbokningsreglerna träder i kraft även vid en

eventuell ändring av din bokning som innebär en minskning av antalet nätter.

L. Skipass, skidskola och skidhyra

Skipass, skidskola och skidhyra kan gästen avboka fram till tre dagar före första giltighetsdag och få inbetalt belopp återbetalat minus en expeditionsavgift på 250 SEK.

M. Snögaranti

Minst två pister och en lift ska vara åkbara från och med dagen för säsongens julankomst till och med utgången av påsk. Annars har man rätt att avboka och få summa motsvarande bokningsvärdet i form av presentkort för att kunna boka vid annat tillfälle under innevarande eller nästkommande säsong. Som pist menas hela eller sammansatta delar av pister enligt pistkartan.

N. Försäkringar

Gästen ansvarar själv för försäkringar som är erforderligt såsom ansvars-, olycks- och resgodsförsäkring.

O. Ordningsregler

Vi tillämpar SCR:s ordningsregler, dessa finns anslagna vid receptionen. Det åligger varje gäst att ta del av dessa samt att följa dem. Brott mot ordningsregler innebär att gästen kan avvisas från platsen samt blir betalningsskyldig för merkostnader.

P. Reklamation

Eventuella anmärkningar skall framföras i skrift till anläggningen på info@bjursas.com

Q. Förbehåll

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar pga ändringar av valutor, skatter och dylikt samt tryckfel. Kartor och ritningar är ej exakta utan ger en orienterande bild. De angivna avstånden är ungefärliga uppgifter.

En del finstilt blir det, men framförallt önskar vi er

Varmt välkomna!

Bilaga: SCR's Ordningsregler



bjursas.com

Bilaga

SCR Svensk Campings ordningsregler

Följande ordningsregler är till för din och de andra gästernas trevnad. Vi hoppas dessa skall göra att du får en trevlig vistelse på vår camping.

1. Anmäl dig i receptionen genast vid ankomsten. Lämna samtidigt över ditt Camping Key Europe*. Grupper anmäls av gruppledaren. Meddela direkt vid anmälan om du har med dig extra tält, båt etc.

2. Tillfälliga besökande ombedes parkera sitt fordon på parkeringsplats utanför området eller på anvisad plats inom området. Campingvärderna har rätt att ta ut en avgift från tillfälliga besökare. Se separat prislista.

3. Campingvärderna och övrig personal är ansvarig för lugn och ordning, och hjälper till om det uppstår problem.

4. All tältutrustning av normal typ och storlek får användas. Däremot är det inte tillåtet att sätta upp s.k. tälthus av permanent karaktär. Husvagnar ska vara inregistrerade till användning till motordrivet fordon.

5. Egna fasta anordningar vid tält eller husvagn, såsom staket och skyddsvallar är inte tillåtna. Fråga om Du är tveksam om vad Du har rätt att göra. Se till att gasol och elutrustning är provad och godkänd enligt gällande bestämmelser.

6. Stör inte lugnet på campingplatsen med motordrivet fordon mer än absolut nödvändigt. Kör i gånghastighet och så korta sträckor som möjligt.

7. En generell regel på campingplatser är att visa hänsyn. Störande uppträdande är inte tillåtet. Mellan kl. 23.00 och 07.00 ska det vara tyst på campingplatsen.

8. Hjälp barnen att hitta platser som är lämpliga för lek och bollspel. På de flesta

platser finns speciella lekplatser och bollplaner iordningställda. Att kasta eller sparka boll bland tälten och husvagnarna är inte tillåtet.

9. Hundägare ombedes visa största möjliga hänsyn mot övriga gäster. Håll hunden i kort koppel och rasta den på anvisad plats eller utanför området.

10. Försäljning vid och inom campingplatsen får bara förekomma med campingvärdens tillstånd.

11. Hjälp oss att hålla campingplatsen ren och skräpfri. Använd sophållarna som finns inom området. Tänk på att inte slänga glödande grillkol eller andra brandfarliga föremål i våra sopkärl.

12. Lämna de gemensamma utrymmena (toaletter, tvätt- och duschrut, kök och disk) i samma skick som du själv önskar finna dem.

13. Biltvätt får endast ske på anvisad plats.

14. Avresa. Om inte annat avtalats med receptionen så ska campingtomten vara utrymd och städad före kl.12.00 på avresedagen. Detta med hänsyn till nya gäster. Vi är tacksamma för besked om avresedagen i god tid, särskilt under högsäsong.

15. Campingvärderna eller personalen ansvarar inte för skador på eller förlust av campinggästernas ägodelar. Den som skadar byggnader, material eller gästers ägodelar kan göras ersättningsskyldig.

16. Vi förutsätter att alla campinggäster tar hänsyn till varandra och hjälps åt att hålla ordning. Personalen har en skyldighet att agera i de fall där någon gäst inte respekterar dessa ordningsregler.

17. Var aktsam om naturen – den behöver ditt skydd.



bjursas.com