

Allmänna villkor

Vi hoppas att ni ska få en riktigt skön vistelse hos oss! Nedanstående regler är framtagna utifrån riktlinjer från konsumentverket, branschorganisationer etc. Tveka inte att fråga oss om det skulle vara några oklarheter. En del finstilt blir det, men framförallt önskar vi er

Varmt välkomna!

Nedanstående allmänna villkor gäller för avtal mellan Bjursås Skicenter & Camping och gäst enligt vad som framgår i offert/bekräftelse av bokning/köp. Avtalet kan gälla boende, resa, köp av produkter/tjänster, eller en kombination av dessa enligt vad som framgår av bekräftelse/kvitto.

A. Bokning

Bokning kan göras via web-bokningen, mejl och per telefon. Det är på ert ansvar att ta del av och kontrollera samtliga uppgifter som anges på bokningsbekräftelsen/fakturan. Kontrollera särskilt ankomst-/avresedatum, pris, bokningstillägg, stuga/plats. Granskningen ska göras omgående. Ni ansvarar vidare för att kunna nås av meddelanden via den adress, telefonnummer och mailadress som ni angav vid bokningen.

B. Bokningstillägg/förbokningar

Vi rekommenderar starkt att förboka tillägg och aktiviteter i god tid innan ankomst. På plats kan tjänster/varor vara slutsålda. Exempel på förbokningsbara tillägg:

- Avresestädning (diskning ingår dock ej, skall således skötas av gäst).
- Linnepaket med lakan och två handdukar.
- Barnsäng respektive barnstol.
- Ved till braskamin.
- Vintertid; skidskola, skidhyra m.m.
- Barmark; cyklar, kanoter, aktivitetspaket m.m.

Linne, barnutrustning, ved m.m. hämtas i reception. Förbokad skidutrustning kan man få utkörd.

C. Camping Key Europé och Camping ID

Bor ni på campingen (ej stugor) behöver ni ett giltigt Camping Key Europé eller ett Camping ID. Detta löser ni enkelt i receptionen vid ankomst om ni inte redan har ett. Se www.camping.se för mer information om kortet och dess förmåner.

D. Betalning

För att bokningen ska gälla krävs att anmälningsavgiften betalas senast på förfallodatum.

- Normalbokning: 30% av totalsumman betalas inom tio dagar från bokningstillfället. Resterande belopp ska vara oss tillhanda 40 dagar innan ankomstdatum.

- Lågt ordervärde: Är ordertotalen mindre än 1.000 kr betalas hela beloppet senast 30 dagar innan ankomst.
- Sen bokning: Bokning senare än 30 dagar före ankomst; hela beloppet ska betalas direkt. Bokning senare än 10 dagar före ankomst; beloppet betalas vid incheckning. Observera dock att sen bokning blir bindande då bekräftelse skickas ut.

Undantag/tillägg till ovanstående gäller enbart om de är skriftligt tillagda till bekräftelsen.

E. Åldersgräns

För att boka/ingå avtal med oss måste ni vara 20 år fyllda. Minst en i stugan måste vara 20 år fyllda och gäster över 20 år har ansvar att hela sällskapet uppför sig, visar hänsyn mot andra gäster och är aktsamma om stuga/utrustning.

F. Avbokning logi (stuga/campingplats)

Beroende på hur nära ankomst det är och huruvida avbeställningsskydd köpts till eller ej:

- Tidig avbokning: Tidigare än 40 dagar innan ankomst återbetalas fullt belopp om avbeställningsskydd tecknats vid bokningstillfället. Om inte så återbetalas belopp exklusive expeditionsavgift om 995 kr.
- Sen avbokning: Senare än 40 dagar innan ankomst kan återbetalning ske om avbeställningsskydd tecknats (se villkoren för detta i separat sektion). Om inte så sker ingen återbetalning.

Avbokningsreglerna träder i kraft även vid en eventuell ändring av din bokning som innebär en minskning av antalet nätter. Vid avbruten vistelse sker ingen återbetalning. Expeditionsavgift samt eventuellt tillköpt avbeställningsskydd återbetalas ej.

G. Avbokning övriga förbokningar

Fram till tio dagar före ankomst kan övriga förbokningar i ordinarie utbud avbokas utan avgift om avbeställningsskydd tecknats. Om inte avbeställningsskydd sker återbetalning minus en expeditionsavgift på 295 kr.

H. Avbeställningsskydd

Ni kan välja att köpa till avbeställningsskydd för 395 kr per lägenhet. Avbeställningsskydd tecknas i samband med bokning och gäller till dagen före ankomst. För avbokning av logi och övriga förbokningar gäller avbeställningsskyddet vid:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar er själv, nära anhörig eller medresenär efter bokningstillfället.



bjursas.com

- Medlemmar i resesällskapet drabbas personligen av allvarlig och oförutsebar händelse såsom omfattande eldsvåda eller översvämning i er bostad. Händelsen ska ha inträffat efter bokningen. Arbetslöshet/-brist ingår inte.
- Vid snöbrist enligt gällande snögaranti. Intyg från läkare, myndighet, försäkringsbolag eller motsvarande ska redovisas där det framgår datum och slutsats att diagnos/situation utgör ett hinder för resan. Intyget ska snarast sändas till oss, senast tio dagar efter avbokningstillfället. Avgift för avbeställningsskyddet återbetalas ej. Anläggningen har slutlig beslutanderätt vid frågor rörande skyddet.

I. Snögaranti

Om inte minst tre pister och två liftar/åkbänder är åkbara har gäst rätt att avboka och få summa motsvarande bokningsvärdet i form av presentkort att nyttja vid annat tillfälle under innevarande eller nästkommande säsong. Har gäst tecknat avbeställningsskydd återbetalas beloppet vid önskemål från gäst.

Som pist menas hela eller sammansatta delar av pister enligt pistkartan.

J. In- och utcheckningstider

Stuga: Incheckning tidigast klockan 15.00 och utcheckning senast klockan 11.00.

Campingtomt (husvagn/-bil eller tält): Incheckning tidigast klockan 12.00, utcheckning senast klockan 12.00. Lämnas inte stugan/tomten i tid debiteras från 500 kr då det blir merkostnad för anläggningen att säkerställa att nästa gäst kan checka in i tid.

K. Ankomst då receptionen är stängd

Om ni anländer efter att receptionen har stängt så hittar ni information och nyckel i ett kuvert (med ert namn på) i postlåda på receptionsgaveln. Kom in till receptionen på förmiddagen följande dag för att checka in.

L. Rökning, allergi och husdjur

Alla våra stugor rökfria. Kom även ihåg att rökning utomhus kan störa och att rökning alltid ska på plats där ingen gäst störs. Tänk på att inte slänga fimpar i naturen/på marken – för säkerhet och trivsel. Vissa av våra stugor är allergivänliga stugor. Där får ej husdjur tas med och gäster uppmanas att vara särskilt aktsamma med parfym, nötter och dylikt i dessa stugor. För allergiker som bor i dessa stugor; vi har skärpt avresekontroll i dessa stugor men kan inte garantera att de är fria från allergener. Mot pristillägg kan vi göra extra ankomststäd i stugan, detta måste bokas minst tre dagar före ankomst.

Husdjur är tillåtet i flertalet stugor. Anmäl detta vid bokning så att vi kan placera er i lämplig stuga. Husdjurstillägg utgår med 300 kr.

M. Självhushållsstugor

Alla våra stugor är självhushållsstugor. Ni har möjlighet att boka till linne, avresestäd etc. Kom annars ihåg att ta med egna sänglinnen, handdukar och förbrukningsmaterial samt rengöringsmedel för städning av stugan.

N. Avresa

Se separat sektion angående utcheckningstider m.m. Vid avresa är ni som gäst dels ansvariga för att städa stugan (om ni inte förköpt avresestäd), dels lämna stugan i komplett och gott skick.

Kom ihåg att diskning och sopor ska hanteras av gäst även vid köpt avresestäd.

Städinstruktion hittar ni i välkomstbrevet och/eller i stugan. Om stugan lämnas dåligt städad, skadad eller att saker saknas så debiteras kostnad om minst 1500 kr. Detta bedöms slutligt av anläggningen.

O. Ordningsregler

Vi tillämpar SCR:s ordningsregler, dessa bifogas. Det åligger varje gäst att ta del av dessa samt att följa dem. Brott mot ordningsregler innebär att gästen kan avvisas från platsen samt blir betalningsskyldig för merkostnader. Detta bedöms slutligt av anläggningen.

P. Försäkringar

Gäst ansvarar själv för försäkringar som är erforderligt såsom ansvars-, olycks- och resgodsförsäkring.

Q. Förbehåll

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar pga ändringar av valutor, skatter och dylikt samt tryckfel. Kartor och ritningar är ej exakta utan ger en orienterande bild. Ev. angivna avstånd är ungefärliga uppgifter. Anläggningen har slutlig beslutanderätt om tolkning av ovanstående.

R. Reklamation och övriga anmärkningar

Eventuella reklamationer/anmärkningar skall framföras i skrift till info@bjursas.com eller per post. Vi hänvisar i övrigt till ARN. Utöver vad som framgår ovan följer vi dokumenterad branschpraxis (normalt via Visita / Slao) samt naturligtvis tillämpliga lagar och samhällspraxis.

Bilaga: SCR's Ordningsregler Ver: 2021v1



bjursas.com

Bilaga

SCR Svensk Campings ordningsregler

Följande ordningsregler är till för din och de andra gästernas trevnad. Vi hoppas dessa skall göra att du får en trevlig vistelse på vår camping.

1. Anmäl dig i receptionen genast vid ankomsten. Lämna samtidigt över ditt Camping Key Europe*. Grupper anmäls av grupplederen. Meddela direkt vid anmälan om du har med dig extra tält, båt etc.
2. Tillfälliga besökande ombedes parkera sitt fordon på parkeringsplats utanför området eller på anvisad plats inom området. Campingvärderna har rätt att ta ut en avgift från tillfälliga besökare. Se separat prislista.
3. Campingvärderna och övrig personal är ansvarig för lugn och ordning, och hjälper till om det uppstår problem.
4. All tältutrustning av normal typ och storlek får användas. Däremot är det inte tillåtet att sätta upp s.k. tälthus av permanent karaktär. Husvagnar ska vara inregistrerade till användning till motordrivet fordon.
5. Egna fasta anordningar vid tält eller husvagn, såsom staket och skyddsvallar är inte tillåtna. Fråga om Du är tveksam om vad Du har rätt att göra. Se till att gasol och elutrustning är provad och godkänd enligt gällande bestämmelser.
6. Stör inte lugnet på campingplatsen med motordrivet fordon mer än absolut nödvändigt. Kör i gånghastighet och så korta sträckor som möjligt.
7. En generell regel på campingplatser är att visa hänsyn. Störande uppträdande är inte tillåtet. Mellan kl. 23.00 och 07.00 ska det vara tyst på campingplatsen.

8. Hjälp barnen att hitta platser som är lämpliga för lek och bollspel. På de flesta platser finns speciella lekplatser och bollplaner iordningställda. Att kasta eller sparka boll bland tälten och husvagnarna är inte tillåtet.

9. Hundägare ombedes visa största möjliga hänsyn mot övriga gäster. Håll hunden i kort koppel och rasta den på anvisad plats eller utanför området.

10. Försäljning vid och inom campingplatsen får bara förekomma med campingvärdens tillstånd.

11. Hjälp oss att hålla campingplatsen ren och skräpfri. Använd sophållarna som finns inom området. Tänk på att inte slänga glödande grillkol eller andra brandfarliga föremål i våra sopkärl.

12. Lämna de gemensamma utrymmena (toaletter, tvätt- och duschrut, kök och disk) i samma skick som du själv önskar finna dem.

13. Biltvätt får endast ske på anvisad plats.

14. Avresa. Om inte annat avtalats med receptionen så ska campingtomten vara utrymd och städad före kl.12.00 på avresedagen. Detta med hänsyn till nya gäster. Vi är tacksamma för besked om avresedagen i god tid, särskilt under högsäsong.

15. Campingvärderna eller personalen ansvarar inte för skador på eller förlust av campinggästernas ägodelar. Den som skadar byggnader, material eller gästernas ägodelar kan göras ersättningsskyldig.

16. Vi förutsätter att alla campinggäster tar hänsyn till varandra och hjälps åt att hålla ordning. Personalen har en skyldighet att agera i de fall där någon gäst inte respekterar dessa ordningsregler.

17. Var aktsam om naturen – den behöver ditt skydd.



bjursas.com